

TEMA 3: La Psicología en la atención primaria

Docente: María del Carmen Aguilera Hidalgo

OBJETIVOS

- Interpretar el papel de la psicología en la promoción de salud de la atención primaria.
 - Aplicar algunos conceptos de la psicología social en la proyección de medidas de promoción de salud en el individuo, la familia y la comunidad
-

Título: La psicología en la comunidad.

Sumario

- Las relaciones interpersonales. Comunicación en salud.
- La familia y la comunidad como grupos de interés para el médico general . La socialización en diferentes grupos.
- Fuentes de conocimientos que inciden en las respuestas de salud en el proceso salud enfermedad.
- Los criterios de amenaza, riesgo y seriedad. La necesidad objetiva y subjetiva de salud.
- Los roles y la expectativa de roles.

BIBLIOGRAFÍA:

- Núñez de Villavicencio, F.(2001).Psicología y Salud. Editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cap. 17, 21, 22
- Colectivo de autores de ELAM. (2002). Folleto Complementario. (Soporte magnético). Artículos TEMA 3. Psicología social y modo de vida, Fuentes de conocimiento sobre la salud
- Ada Casal Sosa. Complementario Tema 3: La psiquis y su papel en la determinación de la salud.

**Relaciones interpersonales
en proceso salud enfermedad**



COMUNICACIÓN

***Qué es la
comunicación?***

Elementos comunes en las definiciones de comunicación

- ✓ **Transmisión de información**
- ✓ **Vínculo con la actividad**
- ✓ **Carácter activo de ambos polos**
- ✓ **Implica la influencia mutua**
- ✓ **Carácter plurimotivado**
- ✓ **Carácter procesal**
- ✓ **Condicionada socialmente**

COMUNICACIÓN PARA LA SALUD

- Va a la modificación del comportamiento humano y los factores ambientales relacionados con ese comportamiento que directa o indirectamente promueven la salud, previenen enfermedades o protegen a los individuos del daño.
- Es un proceso de presentar y evaluar información educativa persuasiva, interesante y atractiva que dé por resultado comportamientos individuales y sociales sanos.

LA ACTITUD DE COMUNICAR EN SALUD

- 1- Buen escucha, buen decir
- 3- Ser positivo (directo, específico, sincero, con frecuencia e inmediatez)
- 4- Observar
- 5- Aceptar al otro
- 6- Ser auténtico
- 7- Ser asertivo
- 8- Ser apropiado (lugar, momento, firmeza)

Valor de la comunicación verbal y extraverbal

En la comunicación del profesional de la salud se debe:

1. Identificar los líderes de la comunidad
2. Definir los mensajes claves
3. Reconocer los cambios
4. Evaluar los canales de comunicación
5. Dar tono emocional
6. Prever la comunicación de riesgo
7. ESCUCHAR
8. Controlar la distancia personal

Comunicación

```
graph TD; A[Comunicación] --> B[Grupos]; B --> C[Socialización]; C --> D[Comunidad]; C --> E[Familia]
```

Grupos

Socialización

Comunidad

Familia

Comunidad

Grupo de personas que poseen

- Territorialidad común
- Necesidades e intereses en torno a esferas de la vida cotidiana
- Acciones y metas comunes que se acompañan de sentimientos de pertenencia, valores compartidos y conductas semejantes que los reflejan

Rol de la comunidad en el proceso salud enfermedad

- Causa directa del problema de salud (higiene, hábitos tóxicos)
 - Red de creencias sociales
 - Valores y actitudes en relación a la salud y la enfermedad
 - Condiciona el apoyo social
 - Brinda factores que favorecen o dificultan el acceso a los servicios de salud
-

Familia

Conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo en razón de vínculos consanguíneos y/o de afinidad, y que a los efectos de las normas sociales vigentes deben procurarse ayuda mutua, compartir los recursos, comunicarse entre sí, procurarse el bien propio, así como contribuir al de su comunidad.

Estudio Independiente

-Núñez de Villavicencio, F.(2001).
Psicología y Salud. Editorial Ciencias
Médicas. La Habana Cap. 21, 22

- Estructura de la familia
- Ciclos de vida familiar
- Funciones de la familia
- Crisis familiares

SALUD FAMILIAR

```
graph TD; A[SALUD FAMILIAR] --> B[Funcionalidad<br/>Salud de sus miembros<br/>Modo de vida]; B --> C[Saludable]; B --> D[Con riesgo]; B --> E[Enferma];
```

Funcionalidad
Salud de sus miembros
Modo de vida

Saludable

Enferma

Con riesgo

Familia saludable

```
graph TD; A[Familia saludable] --> B[Conductas para evitar el riesgo]; A --> C[Conductas mantenedoras de salud]; B --- D[ ]; C --- D; D --- E[•Funcionamiento armónico del grupo  
•Flexibilidad  
•Salud individual de sus miembros  
•Altos niveles de interacción entre ellos  
•Capacidad para enfrentar las crisis];
```

Conductas para
evitar el riesgo

Conductas mantenedoras
de salud

- Funcionamiento armónico del grupo
- Flexibilidad
- Salud individual de sus miembros
- Altos niveles de interacción entre ellos
- Capacidad para enfrentar las crisis

Familia con riesgo

- Salud individual de sus miembros
- Rigidez
- Estilos y modos de vida inadecuados (no reducen los factores de riesgo)
- Desequilibrio, el grupo no funciona armónicamente
- Baja capacidad para enfrentar las crisis

Familia enferma (No saludable)

- Desequilibrio , el grupo no funciona armónicamente
- Miembro enfermo sin apoyo familiar
- Estilos y modos de vida inadecuados (no reducen los factores de riesgo)
- Baja capacidad para enfrentar las crisis
- Interacciones inadecuadas
- Mantienen soluciones anacrónicas en condiciones permanentes para resolver los problemas

Rol de la familia en el proceso salud enfermedad

- Mantenimiento de la salud
- Producción y desencadenamiento de la enfermedad
- Curación
- Rehabilitación

Fuentes de conocimientos que inciden en las respuestas de salud en el proceso salud enfermedad.

1. La jerarquía de valores
2. Las actitudes, los cambios de actitudes
3. Los prejuicios
4. Las creencias
5. Las tradiciones
6. Las costumbres
7. La autoridad
8. Sentido común
9. Ciencia

E I
Folleto
Complementario de
ELAM. Artículo:
Fuentes de
conocimiento sobre
la salud
Psicología y salud
Cap. 17

Criterios de la población que determinan sus respuestas a las acciones de salud

Susceptibilidad

Seriedad

Riesgo

Amenaza

Necesidades de
salud



Objetivas



Subjetivas

Roles y expectativas de roles

Estudio Independiente:

Núñez de Villavicencio,
F.(2001).Psicología y Salud.
Editorial Ciencias Médicas. La
Habana .Cap. 17
