

# Glosario

## A

**Accesibilidad:** Facilidad con la que un paciente puede obtener la atención.

**Administrar:** Dirigir los esfuerzos de manera consciente y sistemática.

**Administrador:** Quien realiza la acción de administrar.

**Autocracia:** Gobierno de un déspota absoluto.

**Autocrático:** Decisiones que se transmiten cuando ya están tomadas.

**Amenaza:** No se puede impedir o provocar, pero si ocurren, pueden afectar el funcionamiento del sistema y dificultar o impedir el cumplimiento de la misión.

**Análisis:** Se deriva del Griego y significa descomponer en partes.

**Auditoria:** Método de control que se utiliza para evaluar calidad asistencial, que revisa retrospectivamente la historia clínica para determinar el grado de adecuación del proceso asistencial.

**Acciones:** Son las tareas, intervenciones o proyectos necesarios de realizar para alcanzar las metas y resultados planificados.

## C

**Calidad:** Nivel de excelencia que la empresa a escogido para alcanzar, satisfacer a sus clientes (FUDEN)

- Un alto nivel de excelencia profesional.
- Un uso eficiente de los recursos.
- Un alto grado de satisfacción por parte del paciente.
- Un mínimo de riesgo para el paciente.
- Impacto final en la salud.

**Calidad total:** Es una actitud, el deseo de hacer bien las cosas desde la primera vez, se refiere a satisfacer al usuario manteniendo un nivel de precios accesibles.

**Conflictos:** Colisión u oposición de intereses, derechos, pretensiones, etc. Lo más recio de un combate, angustia interior.

Apuro, situación desgraciada y de difícil salida.

**Control:** Es una función de la administración que consiste en medir lo que se realiza, compararlo con lo planificado, detectar desviaciones y tomar medidas correctoras.

**Comunicación:** Trato, correspondencia entre personas. Oficio escrito en que se comunica algo. Cualquier medio de enlace como camino, canales, vías, etc. Correos, telegramas etc. De mesas, la caracterizadas por el uso medios de gran potencia, prensa, radio, TV y computación. .

**Contingencias:** Eventualidad, posibilidad, se aplica a las cosas que pueden suceder.

**Coalición:** Búsqueda de alianzas entre personas involucradas antes de hacer una presentación a todo el grupo.

**Coerción:** Supone el uso del poder para obligar a alguien a participar en el cambio.

## **D**

**Debilidades:** Constituyen aspectos que es necesario superar para lograr mayores niveles de perfectividad.

## **E**

**Estrategias:** Es el uso de movimientos tácticos en el sentido del objetivo final que se busca alcanzar.

**Equidad:** Igualdad en la distribución del cuidado y sus efectos en la salud.

**Eficacia:** Grado en que la atención es ofrecida de forma correcta.

**Efectividad:** Grado en que la atención es ofrecida de forma correcta dado el actual estado de conocimiento.

**Eficiencia:** Grado en que el servicio recibido tiene el efecto deseado.

**Emperismo:** Teoría epistemológica (Gnoseológica) que considera la experiencia sensorial como única. Fuente del saber. Consiste en negar el papel activo y la independencia relativa del pensar.

**Estructura:** Conexión y relación recíprocas estables, sujetas a ley, entre las partes y elementos de un todo de un sistema.

## **F**

**Flexibilidad:** Permite la valoración de cualquier episodio asistencial o cualquier aspecto de la calidad.

**Funcionalidad:**

## **G**

**Gerencia:** Empleo de gerente. La dirección de un establecimiento o sociedad.

**Gerente:** Director de una empresa.

**Gestión:** Acción y efecto de gestionar modo en que se planifica, organiza y controla el sistema sanitario o empresas.

**Gestionar:** Hacer diligencias para el logro de algo.

**Grupos implicados:** Personas o grupos de personas y las organizaciones, que de una manera u otra están relacionadas en un sentido u otro con el cumplimiento de la misión de la organización.

**Gnoseología:** Teoría del conocimiento.

## **H**

**Humanismo:** Expresa respeto hacia la dignidad humana, preocupación por el bien de los hombres por su desarrollo multilateral por crear condiciones de vida favorables.

**Humanista:** Persona instruida en humanidades. Que es partidario del humanismo.

## **I**

**Inspección:** Actividad dirigida a controlar el cumplimiento de legislaciones, normativas, etc. Su propio objeto de control de actividades es de obligatorio cumplimiento, hace que las desviaciones se detectan y puedan traer aparejados la aplicación de medidas disciplinarias.

**Imparto:** Choque de un proyectil u otra cosa contra algo. Huello producida por este choque. Efectos que producen en alguien o algo un suceso o acción.

## **L**

**Liderazgo:** Influencia en personas y grupos.

**Líder:** Guía, jefe, cabeza conductor dirigente de un o grupo, comunidad o sector humano.

## **M**

**Máx. Praxis:** Mala técnica.

**Motivación:** Dar motivo para una acción. Es inducir al colectivo a realizar determinadas tareas sin utilizar la orden directa.

**Motivos:** Un tipo especial de estímulo de la conducta humana, interno o externo.

**Metas:** Son afirmaciones de lo que hará el programa o proyectos para lograr objetivos estratégicos.

**Monitorización:** Seguimientos de las acciones que se desarrollan. Modelo de evaluación sistemático, frecuente que se utiliza en actividades cuyos resultados no son fácilmente predecibles.

**Misión:** Razón de ser de la organización. La meta que moviliza nuestras energías y capacidad. Base para desarrollar un sentido, pertenencia el aporte más importante y más significativo a la sociedad.

## **N**

**Negociación:** Es el proceso de discusión que busca lograr un compromiso coherente entre varias fuerzas y conjunto sociales, en el sentido de conferir viabilidad y realismo a las propuestas de cambio.

## **O**

**Oportunidades:** Puede manifestarse en el entorno sin que sea posible influir sobre ocurrencia, pero si se aprovecha favorecen el cumplimiento de la misión.

**Organigrama:** Cuadro que expresa gráficamente la organización de una unidad determinada.

**Observación:** Método de control que se utiliza frecuentemente con vista a evaluar el cumplimiento de procedimientos, desarrollo de actividades. Con fines evaluativos se utiliza acompañada de una guía de observación que permite ir evaluando aspectos de interés.

## **P**

**Paradigma:** Ejemplo o ejemplar. Modelo, tipo.

**Pensamiento:** Sincrético. Modo de pensar propio del hombre en la fase primitiva de su desarrollo.

**Pensamiento:** Producto superior de la materia dotada de una organización especial, el cerebro, proceso activo en que el mundo se refleja en conceptos, juicios, teorías, etc.

**Poder:** Es la capacidad de un sujeto o fuerza social, tienen que hacer que otro sujeto o fuerza social hagan algo que espontáneamente no harían.

**Planificar:** Es concebir un futuro y los medios para llegar a él.

**Planificación estratégica:** No maneja decisiones futuras pero sí el futuro de las decisiones de hoy.

**Praxis:** Prácticas.

## **R**

**Recursos humanos:** Son sujetos pensante que hacen vida individual y grupal en colectividad, dándole forma y sentido a su práctica y crear el proceso de producción de servicios de salud.

**Riesgo:** Posibilidad de aparición de un evento que puede ser un daño, una enfermedad, que usted experimenta como algo que va a pasar.

## **S**

**Ser social:** Categoría filosófica que caracteriza la vida material de la sociedad, el ser social es lo primario con respecto a la conciencia social.

**Supervisión:** Método que se utiliza de forma educativa, para perfeccionar el proceso de ejecución de las actividades y obtener mejores resultados.

## **V**

**Verificación:** Método que se utiliza posteriormente a la utilización de cualquier método de evaluación. Con vista a chequear el cumplimiento de las recomendaciones que se dejaron.

**Visión:** Es percepción de un futuro realista, creíble y atractivo que puede ser tan vago como un sueño o tan preciso como una meta.

